

COMMUNIQUE DE PRESSE

Charte Qualité

Commerce-Artisanat-Services :

37 chefs d'entreprise diplômés du label

2014

Afin d'aider les commerçants dans l'amélioration constante de la qualité de leurs prestations, la CCI de Reims et d'Épernay a mis en place dès 2001 la Charte Qualité. Cet outil repose sur un audit du magasin reposant sur 80 critères regroupés en 4 familles : l'accueil téléphonique, l'aspect intérieur du magasin, l'aspect extérieur du magasin et la qualité de l'accueil, de l'écoute et des conseils délivrés lors de la visite mystère.

Préparés par les techniciens de la CCIRE, les chefs d'entreprise doivent obtenir la note minimale de 8/10 dans chacune de ces catégories de critères.

Cette année la démarche s'est étendue à la totalité de la circonscription de la CCI, soit les arrondissements de Reims et d'Épernay. 42 chefs d'entreprise se sont déclarés volontaires et ont donc accepté de se soumettre à la « visite mystère ». Seuls 37 ont franchi avec succès l'épreuve (cf liste jointe).

Les commerces récompensés sont repérables grâce à la vitrophanie correspondant au label apposée sur la porte ainsi qu'au diplôme remis au chef d'entreprise et qui est accroché dans la boutique.

La soirée de remise des prix 2014 était également sous le signe de l'innovation... La totalité des commerçants et de leurs équipes ont en effet participé à la Première Cérémonie CHARTER QUALITE en direct sur les réseaux sociaux. Ces derniers ont en effet été pris en photo et les clichés directement disponibles sur la toile.

Beau coup de chapeau pour ces entrepreneurs.

LES LAUREATS 2014

AGGLOMERATION DE REIMS

ENSEIGNE	NOM - PRENOM
Le Sourire de Reims	GUERLET Rémi
Fromages et vins du Boulingrin	CAHOURS Philippe et Armelle
Mille et une excuses	CLOOS Marie
Pâtisserie Biston	BISTON Olivier et Claudine
Calou Chaussures	ZALUSKI Claudine
Le Macaron Bleu	WATREMET Frédérique
DP Home	PHILIPPE Didier
Gust (2 établissements)	KINSEY Nicolas
Total	

PAYS REMOIS

ENSEIGNE	NOM - PRENOM
L'ATELIER DES CREPES	BOUVIER Caroline
JIMBALOO	MANCY Laurent
ESPRIT TERROIRS	VECTEN Didier/ Christian LAURENT
LE TARDENOIS	MACHINET Laurent

CAVES ET TERROIRS (2 magasins)	AUGUSTE Yves
CASE A PAIN (3 magasins)	SBAI Nabil

PAYS D'EPERNAY

ENSEIGNE	NOM - PRENOM
BOULANGERIE PATISSERIE	M Arnaud MIGNEAUX
L'OR DU TEMPS	M Eric FORT
A TOUTE VAPEUR	Mme Rosa DE OLIVEIRA
CONCENTRE DE SAVEURS	Mme Rebecca THIERCELIN
DORMANS VIANDES	M Mme Lyonel FAVEAUX
LA LUNETTERIE	M Alain DUPUIS/ Christophe ARTARIT
OPTIQUE DORMANS	M Alain DUPUIS

PAYS DE BRIE ET CHAMPAGNE

ENSEIGNE	NOM - PRENOM
JOLIS MOMES	QUINCHE Jean-François
LE RELAIS CHAMPENOIS	FOURMI Marie-Josée
BIJOUTERIE BEYLE	BEY Eric
LE FEU A L'ATRE	HARAT Joëlle
CREATIF COIFFURE	PUISSANT Fabienne
ELLY LINGERIE	DION Elisabeth
PAULINE SPORTS	CHOPPIN Christine
EVOLUTIF COIFFURE	PRUNELLE Claire
L'ANCA BEAUTE	DAVESNE Caroline/ DUBREUIL Anaïs
FOURQUET	FOURQUET Benoît
STYLE & PASSION ARMURERIE	GAILLARD Tatiana
PHOTO CADET	BORGIOLI Christian et Thérèse